

FORMATION - EN DISTANCIEL

« PREVENIR LES RISQUES D'AGRESSIVITE DANS LE CONTEXTE DE PANDEMIE »

FINANCEE PAR L'AGENCE REGIONALE DE SANTE ILE-DE-FRANCE

SESSIONS SEPTEMBRE – OCTOBRE 2021

Objectif de formation : Permettre aux professionnels et aux bénévoles, dans le cadre de leurs missions et dans le contexte spécifique de pandémie, (dé)confinement, de prévenir les risques d'agressivité lors de leurs interventions de prévention Covid-19 au plus près des populations, en Ile-de-France

Objectifs pédagogiques : *La formation vise l'acquisition de capacités chez les personnes investies - acquisitions de savoirs, savoir-faire, savoir-être*

- Expliquer les émotions, les comportements dont l'agressivité des individus, dans ce contexte spécifique de pandémie, (dé)confinement
- Identifier des techniques de communication pour limiter les risques d'agressivité et réagir face à l'agressivité des individus auprès desquels on intervient
- Identifier des sources et ressources fiables en lien avec la Covid-19 et la santé mentale dans ce contexte de pandémie, (dé)confinement

Contenus :

- 3 phases possibles de prévention de l'agressivité
- Fonctions/mécanismes des émotions
- Liens entre santé globale, émotions et pandémie-(dé)confinement
- Besoins de l'être humain
- Processus pouvant conduire à de l'agressivité
- Techniques de « communication efficace », « communication positive » pour faire face à l'agressivité (écoute active, communication empathique, assertivité...)
- Sources et ressources pour les intervenants de terrain en lien avec la prévention Covid-19

A qui s'adresse cette formation ?

- **Personnes concernées :** tout professionnel ou bénévole qui intervient auprès des populations, dans une démarche d'éducation pour la santé, de prévention Covid-19
- **Structures concernées :** tous les types de structures en Ile-de-France
- **Prérequis :**
 - Vous agissez sur le territoire de l'Ile-de-France
 - Cette formation en distanciel nécessite un prérequis technique : être doté d'un ordinateur, une connexion internet, une caméra, un micro, des enceintes

Méthodes pédagogiques mobilisées :

- **Formation « inter¹ » en distanciel via « Zoom ».** Les codes d'accès seront communiqués par mail en amont de la session
- Alternance de séquences expositives en plénière et de séquences interrogatives, de co-construction, de partages, en sous-groupes.
- Supports : diaporama, outils de communication, sont travaillés tout au long de la formation et sont remis aux participants en format numérique par mail à l'issue de la formation

¹ « Inter » : qui regroupe des personnes issues de structures différentes. Toutefois, il est possible sur demande de dédier des sessions à un groupe de personnes issue d'une seule et même structure. Pour cela, merci de contacter la formatrice référente.

Formateur : Vanessa Dewallers, formatrice certifiée, 15 années d'expérience, spécialisée en promotion de la santé-éducation pour la santé, méthodologie de projets, démarche qualité, ingénieries de formation/pédagogique/d'évaluation, animation

Durée de la formation : 3h00 en distanciel via « Zoom » + 15 minutes pour renseigner l'auto-évaluation à l'issue de la session

Horaires de la formation : 9h30-12h30

Nous vous remercions de vous connecter 10 minutes avant le démarrage de la session de formation

Modalités de suivi et d'évaluation :

- En amont, lors de l'inscription : validation des prérequis, et diagnostic des situations de handicap et des besoins spécifiques
- A l'issue de la formation, évaluation sommative, à l'écrit, individuelle et nominative : auto-évaluation de la satisfaction et du degré d'acquisition des capacités visées
- Identification via le « chat du Zoom » en distanciel

Modalités et délai d'accès/inscriptions :

- Pour vous inscrire, veuillez renseigner le formulaire d'inscription via le site du Codes93
- Vous recevrez une confirmation d'inscription au plus tard 5 jours avant la session de formation accompagnée des codes de connexion « Zoom »
- Si vous indiquez, au moment de votre inscription, des besoins d'aide et/ou d'aménagement alors le référent du Codes93 vous contactera individuellement (par mail et téléphone) pour élaborer ensemble des solutions et ainsi permettre l'accessibilité à la formation

Vous souhaitez des renseignements :

- Merci de contacter : Vanessa Dewallers, formatrice Codes93

Par e-mail : vanessa.dewallers@codes93.org

Par téléphone : 07.85.97.72.49.

- Vous pouvez également consulter le site web du Codes93 : www.codes93.org

Accessibilité :

Le Codes93, organisme de formation engagé dans une démarche qualité, met en œuvre les moyens pour favoriser l'accessibilité aux formations pour les personnes en situation de handicap et/ou nécessitant des aides, des aménagements :

- En amont de la formation, lors de l'inscription, le Codes93 permet l'identification des situations de handicap et des besoins spécifiques. En fonction des besoins diagnostiqués, le Codes93 réalise, en co-construction avec la personne et les partenaires, des recherches de solutions.
- Pendant la formation et lors de l'évaluation, le Codes93 est vigilant à l'accessibilité des locaux ainsi que l'accessibilité pédagogique.

Inscrit dans un travail en réseau, si le Codes93 ne parvient pas à adapter l'offre de formation à la situation, alors la personne sera accompagnée vers des partenaires afin que des solutions soient élaborées.

Financement :

- L'action de formation est entièrement financée par l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France
- Elle est gratuite pour les personnes qui s'y investissent

Dates des sessions septembre-octobre 2021 :

- 29 septembre
- 12 octobre

En fonction des besoins, des demandes, il est possible d'animer des sessions supplémentaires. Merci de contacter la formatrice référente du Codes93.