

## **BILAN INTERMEDIAIRE QUALITATIF ET QUANTITATIF**

Neuf sessions animées du 3 septembre au 25 septembre 2020  
Ile-de-France

1/22

### **FORMATION DES PROFESSIONNELS ET BENEVOLES**

**« PROMOUVOIR LES MESURES DE PREVENTION DE LA COVID-19 PAR DES ACTIONS AU PLUS PRES DE LA POPULATION, EN ILE-DE-FRANCE »**

Formation financée par l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France – ARS-IdF  
déployée par le Comité d'éducation pour la santé – CODES 93

#### **RESUME**

La formation « *Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 par des actions au plus près de la population, en Ile-de-France* » s'ancre dans le cadre du déploiement de la politique de santé publique portée par l'Agence Régionale de Santé. Entre le 3 et le 25 septembre 2020, neuf sessions, dont huit en distanciel, ont été conçues, animées, évaluées par le Comité d'éducation pour la santé CODES 93. Elles ont permis de former 272 professionnels et bénévoles qui œuvrent sur l'ensemble du territoire. La mobilisation des acteurs est forte grâce à l'investissement des Délégations Territoriales de l'ARS. Les participants, professionnels et bénévoles, sont réunis autour d'un même objectif : lutter contre la propagation du virus en déployant des interventions au plus près des populations. La formation s'appuie sur un socle commun de sources et ressources validées afin de favoriser la conception et l'animation d'actions par les professionnels et bénévoles formés. Les plus-values de cette formation sont : la réactivité et l'accessibilité, la forte mobilisation en un laps de temps court et sur un territoire régional, la capacité à unifier des acteurs nombreux et divers autour d'un objectif commun. Un des axes d'amélioration proposé par le Codes93, à l'issue du traitement des évaluations sommatives, est l'organisation d'échanges de pratiques afin de permettre davantage d'interactions entre les acteurs de prévention et ainsi accompagner les expériences de terrain.

## Table des matières

### **PARTIE I. Contexte, cadre et objectif de formation partagés : la politique de santé publique portée par l'Agence Régionale de Santé pour lutter contre la propagation du coronavirus ..... 3**

1. Un cadre essentiel à cette formation : la stratégie de santé publique ..... 3
2. L'objectif partagé de la formation : lutter contre la propagation du virus ..... 3

### **PARTIE II. 272 acteurs formés lors de 9 sessions : diversité et complémentarité ..... 3**

3. Assurer la mobilisation des acteurs : l'investissement des Délégations Territoriales de l'Agence Régionale de Santé ..... 3
4. Formations animées – Professionnels et bénévoles ..... 4
  - ➔ Diversité de territoires ..... 4
  - ➔ Diversité de structures ..... 5
  - ➔ Diversité de fonctions ..... 5

### **PARTIE III. CONTENUS DE FORMATION : UN SOCLE POUR AGIR AVEC EFFICACITE ..... 6**

5. Proposer aux professionnels et bénévoles un cadre, une posture et des objectifs atteignables pour leurs actions de prévention ..... 6
6. Structuration ..... 8
7. Point d'attention pour les participants ..... 8
8. Contenus et sources validés ..... 9
9. Adaptabilité de la formation - en fonction des questionnements des participants ..... 13
10. Accessibilité et réactivité de la formation grâce au « distanciel » ..... 13

### **PARTIE IV. PROCESSUS CONSTANT D'AMELIORATION DE LA QUALITE DE CETTE FORMATION ..... 13**

11. Rigueur des ingénieries au service de l'atteinte des objectifs ..... 13
12. Des obstacles surmontés ..... 14
13. Prise en compte de l'atteinte des objectifs fixés et de la satisfaction des participants – Evaluation sommative ..... 14
  - ➔ Niveau de satisfaction élevé sauf pour la durée de la formation et le manque d'échanges de pratiques ..... 14
  - ➔ Niveau élevé d'atteinte des objectifs pédagogiques ..... 17
  - ➔ Concordance satisfaisante entre les besoins exprimés et la formation, malgré la forte hétérogénéité des profils ..... 19
14. Des propositions pour poursuivre et compléter cette formation ..... 22

## PARTIE I. Contexte, cadre et objectif de formation partagés : la politique de santé publique portée par l'Agence Régionale de Santé pour lutter contre la propagation du coronavirus

### 1. Un cadre essentiel à cette formation : la stratégie de santé publique

La formation respecte le cadre posé du national au local par le Gouvernement et l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France. L'action de formation est en effet intégrée dans la stratégie régionale de lutte contre la propagation du coronavirus. Elle s'inscrit dans le déploiement de la politique de santé publique. Dans le contexte actuel, chaque professionnel et bénévole formé est un acteur de lutte contre la propagation du virus.

Ce cadre est présent tout au long de la formation. Il permet d'unifier tous les professionnels et bénévoles investis dans la formation au sein de ce même cadre. Ce cadre est aussi celui dans lequel chaque professionnel et bénévole est missionné par l'Agence Régionale de Santé afin d'intervenir au plus près de la population, en Ile-de-France, en mettant en œuvre des actions de prévention de la COVID-19. Rappeler régulièrement ce cadre pendant la formation permet aux professionnels et bénévoles de resituer leurs actions de prévention.

### 2. L'objectif partagé de la formation : lutter contre la propagation du virus

La formation s'inscrit dans le contexte spécifique de crise sanitaire avec pour objectif partagé de lutter ensemble contre la propagation du virus.

Cet objectif est central tout au long de la formation. Chaque professionnel et bénévole participant à la formation est une pièce d'un tout ; chacun contribue, par ses actions en tant que professionnel ou bénévole, à lutter contre la propagation du virus.

Rappeler régulièrement cet objectif permet aux participants de circonscrire et centrer leurs futures interventions de prévention au plus près des populations. Actuellement, dans le contexte de circulation du virus à un niveau élevé, la formation est axée sur « l'essentiel », c'est-à-dire sur ce qui permettra aux professionnels et bénévoles de se concentrer sur « l'essentiel » : permettre aux populations d'être des acteurs de lutte contre la propagation du virus en mettant en œuvre les moyens de se protéger et protéger son entourage.

## PARTIE II. 272 acteurs formés lors de 9 sessions : diversité et complémentarité

### 3. Assurer la mobilisation des acteurs : l'investissement des Délégations Territoriales de l'Agence Régionale de Santé

Les Délégations Territoriales de l'ARS assurent, depuis début septembre, la communication sur chaque territoire auprès des intervenants de terrain. Ils constituent les relais du repérage et de la mobilisation des professionnels et des bénévoles ciblés par cette formation. Ils communiquent régulièrement en direction des associations, villes, réseaux... au contact des habitants dans tous leurs lieux de vie. Toutefois, des disparités sont constatées : certains territoires mobilisent plus largement que d'autres (*se référer au graphique page 5*).

#### 4. Formations animées – Professionnels et bénévoles formés

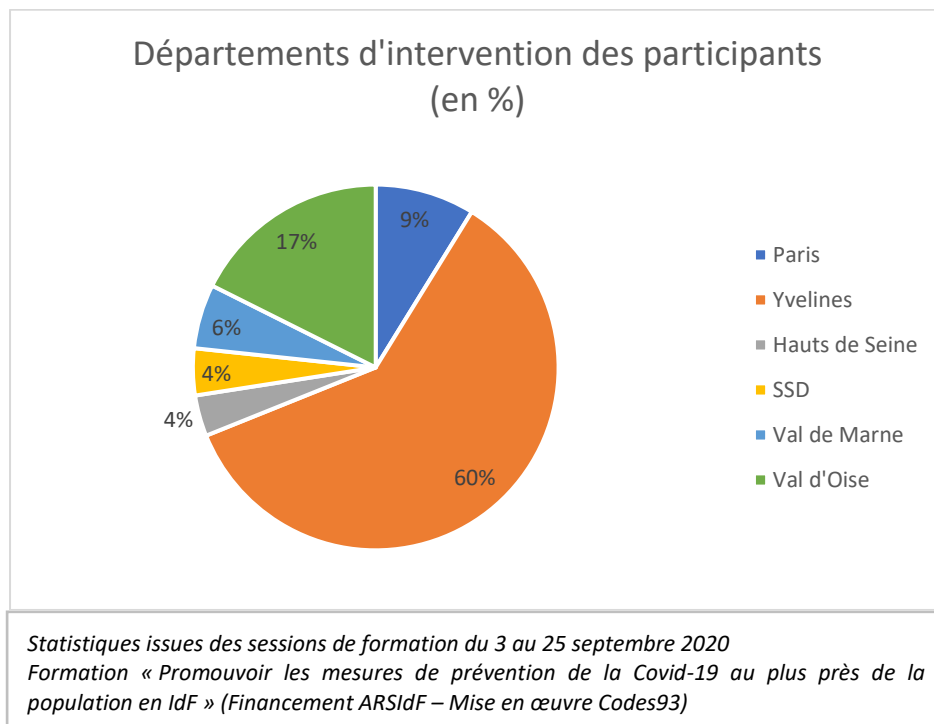
Session animées n°	Dates 2020	Horaires	Nombre de participants
1	3 septembre	9h00-13h00	2
2	4 septembre		14
3	10 septembre		11
4	11 septembre		14
5	16 septembre		84
6	17 septembre		48
7	18 septembre		24
8	24 septembre		64
9	25 septembre		11
			<b>272</b>

4/22

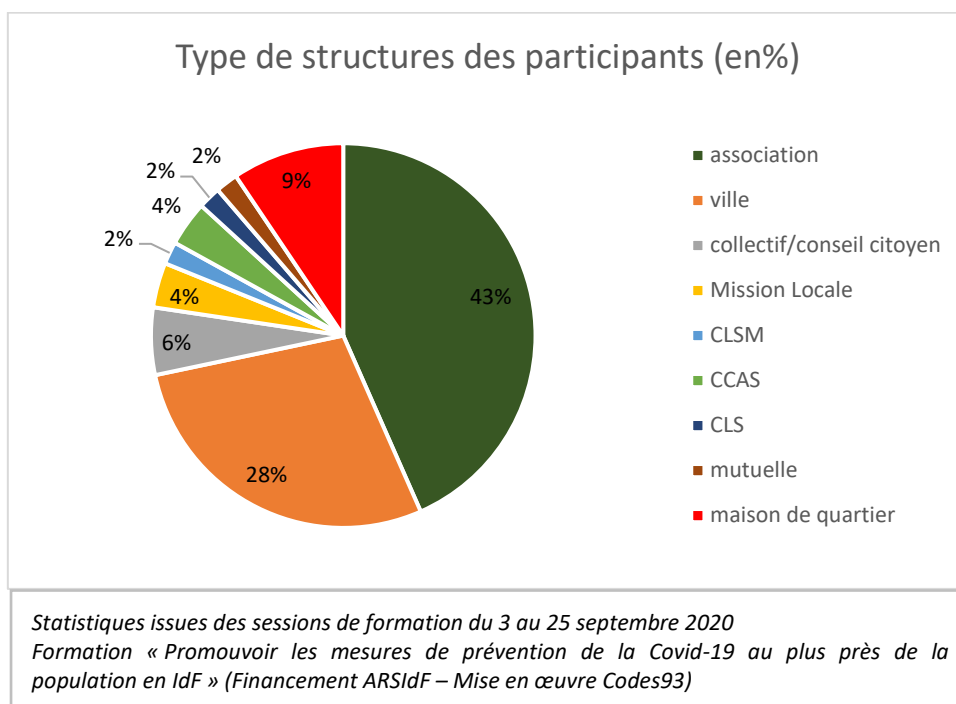
La formation permet de regrouper des professionnels et bénévoles qui ont pour mission de déployer, en Ile-de-France, des actions de prévention au plus près des populations, notamment auprès des populations en situation de vulnérabilité et précarité.

Au-delà du nombre, les professionnels et bénévoles formés présentent une diversité de fonctions, de structures, de territoires qui sera un levier pour agir le plus largement possible auprès de l'ensemble des populations sur le territoire de l'Ile-de-France.

#### → Diversité de territoires

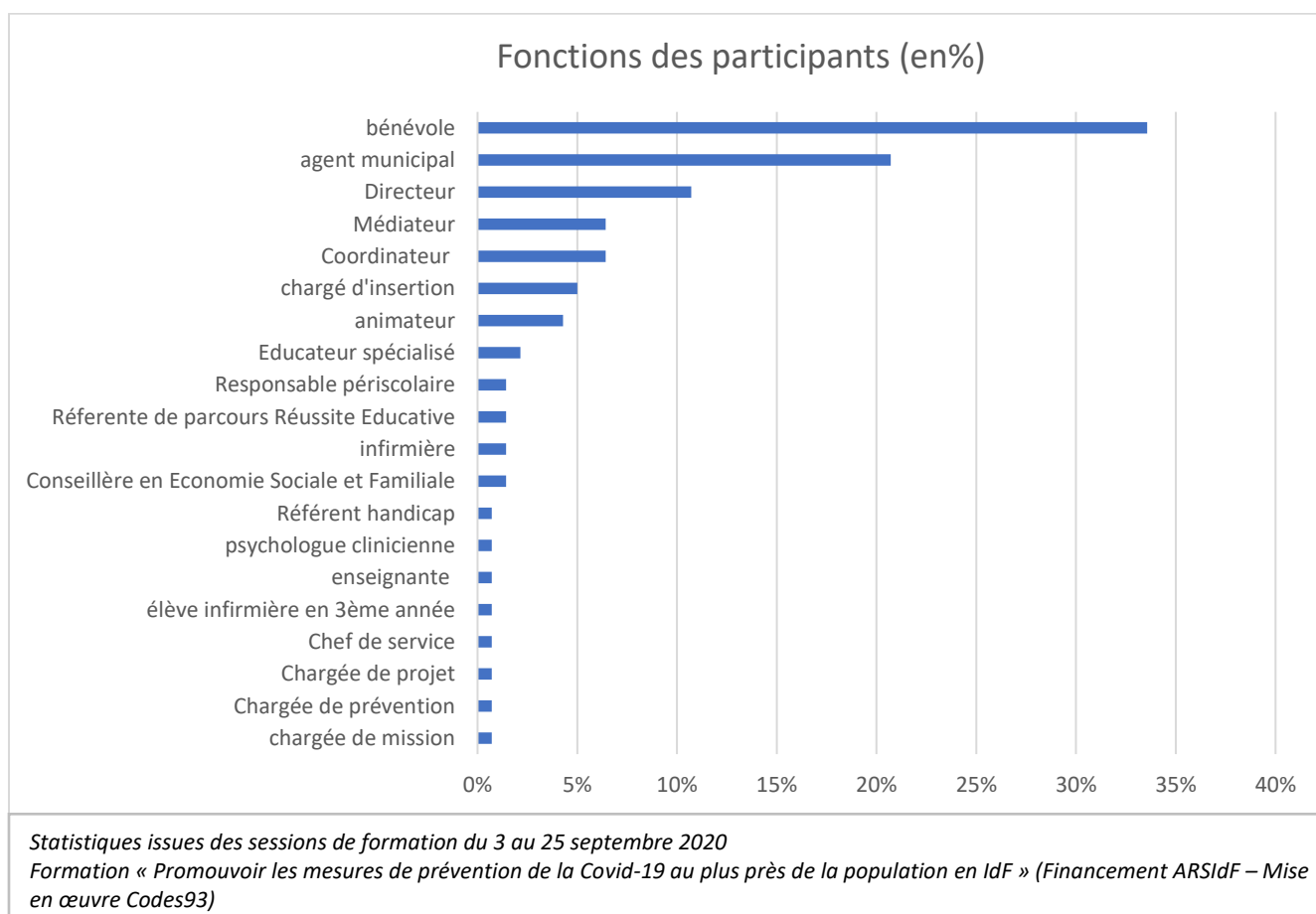


➔ **Diversité de structures**



5/22

➔ **Diversité de fonctions**



## PARTIE III. CONTENUS DE FORMATION : UN SOCLE POUR AGIR AVEC EFFICACITE

### 5. Proposer aux professionnels et bénévoles un cadre, une posture et des objectifs atteignables pour leurs actions de prévention

6/22

L'objectif de cette formation n'est pas de devenir un expert scientifique/médical en lien avec le coronavirus, mais d'être en capacité d'être un acteur de prévention dans ce contexte spécifique, d'être un acteur de lutte contre la propagation du virus.

De nombreuses questions en lien avec le virus n'ont pas de réponses. Il ne s'agit pas d'avoir réponse à toutes les questions mais que chacun soit en capacité de s'appuyer sur un socle fiable/validé (en l'état actuel des connaissances) pour mettre en œuvre des actions de prévention Covid-19 au plus près de la population.

En tant que professionnels et bénévoles, acteurs de prévention Covid-19, il est essentiel :

- de ne pas se perdre dans la masse d'informations
- de ne pas se laisser envahir par les incertitudes/les inquiétudes que peut ressentir la population
- de s'appuyer sur un socle "simple" qui nous permettra d'atteindre les objectifs professionnels qui sont les nôtres dans ce contexte si particulier : "Renforcer l'appropriation/la pratique des gestes barrières (Plan régional-Agence Régionale de Santé)"

**Tous les professionnels et bénévoles investis dans cette formation partagent les mêmes objectifs.**

- **Objectif de formation** : permettre aux professionnels et aux bénévoles, dans le cadre de leurs missions et dans le contexte spécifique, de promouvoir les mesures de prévention de la COVID-19 au plus près de la population, en Ile-de-France
- **Objectifs pédagogiques** : chaque professionnel et bénévole sera en capacité, à l'issue de la formation
  - D'identifier les sources fiables d'information sur lesquels se baser
  - D'identifier les supports validés disponibles pour l'animation de leurs actions de prévention au plus près de la population
  - D'expliquer les mesures de prévention de la COVID-19
  - D'expliquer la COVID-19
  - D'identifier et expliquer les fausses informations relatives à la COVID-19
- **Pour faciliter la conception et l'animation des actions des participants, nous répondons tout au long de la formation aux objectifs suivants :**
  - Expliquer et mettre en pratique comment se protéger et protéger son entourage du coronavirus : gestes barrières – distanciation physique
  - Expliquer et mettre en pratique le port du masque, en plus des gestes barrières et de la distanciation physique
  - Expliquer et protéger les personnes à risque
  - Identifier les symptômes de la maladie
  - Expliquer et mettre en œuvre « que faire si on est malade »
  - Expliquer et mettre en œuvre « Que faire si je suis cas contact »
  - Expliquer et mettre en œuvre les tests : quand, comment, pourquoi faire un test virologique ou sérologique
  - Expliquer et utiliser « Stop COVID »
  - Identifier les contacts utiles
  - Faire face au stress en lien avec la COVID-19

STRATEGIE DE LUTTE CONTRE LA PROPAGATION DU CORONAVIRUS PORTEE PAR L'AGENCE REGIONALE DE SANTE ILE-DE-FRANCE

PERMETTRE AUX PROFESSIONNELS ET BENEVOLES DE DEPLOYER DES ACTIONS SUR TOUT LE TERRITOIRE DE L'ILE-DE-FRANCE

DES OBJECTIFS A ATTEINDRE POUR QUE LA POPULATION SOIT ACTEUR DE LUTTE CONTRE LA PROPAGATION DU VIRUS

POPULATION EN CAPACITE DE :  
Expliquer et mettre en pratique comment se protéger et protéger son entourage du coronavirus : gestes barrières – distanciation physique

POPULATION EN CAPACITE DE :  
Expliquer et mettre en pratique le port du masque

POPULATION EN CAPACITE DE :  
Expliquer et protéger les personnes à risque

POPULATION EN CAPACITE DE :  
Identifier les symptômes de la maladie

POPULATION EN CAPACITE DE :  
Expliquer et de mettre en œuvre les réglementations et les marches à suivre

- « que faire en cas de symptômes »
- « que faire si je suis malade »
- « que faire si je suis cas-contact »
- Quand-comment-pourquoi faire un test
- Utiliser l'application « stop covid »

7/7

LA FORMATION « PROMOUVOIR LES MESURES DE PREVENTION DE LA COVID-19 AU PLUS PRES DE LA POPULATION EN IDF »



## 6. Structuration

**La formation est structurée en trois parties :**

- I. Nos « essentiels » pour nos actions de prévention auprès des populations
  - 1.1. Les sources d'information fiables et les supports disponibles pour l'animation
  - 1.2. Le socle de connaissances (en lien avec les capacités que la population doit acquérir)
- II. Les idées fausses et leur correction
- III. Quelques points supplémentaires en fonction des questionnements

Pendant les 4h de formation, l'attention se porte essentiellement sur la partie I. « Nos essentiels » décrite ci-dessus. Il s'agit de permettre aux participants de s'appuyer sur un socle commun fiable-validé pour mener leurs actions de prévention au plus près des populations.

**Un support diaporama est visionné tout au long de l'animation afin de faciliter l'attention. Il est transmis à l'issue de la formation par mail.**

## 7. Point d'attention pour les participants

Du fait de la diversité des acteurs participants à la formation, chacun est invité à aller chercher les supports, outils les plus adaptés en fonction des caractéristiques des populations auprès desquels ils interviennent.

A ce titre, une attention particulière est apportée aux ressources mises à disposition par l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France avec son espace dédié aux intervenants de terrain (document de recensement des ressources).

Systematiquement, sur chaque diapositive apparaît la source et le lien. Ainsi, chaque professionnel et bénévole peut accéder facilement aux sources et ressources à l'issue de la formation dans le cadre de la conception de leurs actions de prévention au plus près des populations.

Dans le contexte actuel d'évolution permanente et rapide des données relatives au coronavirus :

- Pendant cette formation : les professionnels seront mis en capacité d'identifier les sources d'information fiables mises à jour régulièrement
- Suite à cette formation : il est recommandé aux professionnels de mettre à jour régulièrement leurs connaissances à partir des sources d'information identifiées pendant la formation

A l'issue de la formation, le diaporama est communiqué aux participants via mail. Il est accompagné d'un message afin de rappeler :

« Comme indiqué pendant la formation, j'invite l'attention à se porter prioritairement sur la première partie "Les essentiels".

Les autres diapositives sont des compléments en lien avec la correction des idées fausses et également des compléments sur des sujets ciblés en fonction des questions des participants à chaque session de formation.

Dans le cadre du déploiement des actions de prévention au plus près des populations, en lien avec nos objectifs de lutte contre la propagation du virus, le socle sur lequel se baser est dans la 1ère partie du diaporama "nos essentiels". »



## 8. Contenus et sources validés

La formation s'appuie sur ce que souligne l'Agence Régionale de Santé Ile-de-France :

- « Faciliter l'accès à l'information sur la COVID-19, aux habitants/citoyens des quartiers populaires, au plus près de leur lieu de vie, et de les accompagner à être acteur de leur santé, pour interrompre la chaîne de contamination au SARS-CoV-2 (COVID-19). »
- « La maîtrise de l'épidémie va dépendre du respect des mesures barrières et de distanciation physique d'une part, de l'accès au dépistage, au repérage des cas contacts à risque, des mesures d'isolement et de prise en charge, d'autre part. D'où la stratégie gouvernementale du « contact-tracing », dont l'objectif est de « protéger, tester, tracer, isoler » le plus précocement possible, toute personne contaminée ainsi que les personnes contact à risque. Pour éviter toute nouvelle contamination et protéger la population, l'appropriation des connaissances est une étape indispensable, tant dans la connaissance du virus que dans celle sur les mesures barrières, le dépistage et l'accès à la santé. »

9/22

La formation s'appuie exclusivement sur des sources et ressources officielles et validées qui sont celles sur lesquelles les professionnels et bénévoles formés doivent s'appuyer dans le cadre de leurs actions de prévention au plus près des populations.

<b>CONTENU DE FORMATION « LES ESSENTIELS »</b>	
<p>→ La formation s'appuie sur cette 1<sup>ère</sup> partie du diaporama.</p> <p>→ Il s'agit de permettre à chaque professionnel et bénévole de disposer d'un socle commun fiable/validé sur lequel s'appuyer pour concevoir et animer des actions de prévention du Covid-19, au plus près des populations sur le territoire de l'Ile-de-France.</p>	
	<b>SOURCES FIABLES DE REFERENCE POUR CHAQUE SOURCE LES LIENS SONT INDIQUES AINSI QUE CE QUI EST MIS A DISPOSITION</b>
<b>LES SOURCES FIABLES D'INFORMATION ET LES SUPPORTS VALIDES UTILISABLES POUR NOS ACTIONS AUPRES DES POPULATIONS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> <li>- Gouvernement</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> <li>- L'Agence Régionale de Santé Ile-de-France</li> <li>- Vie-publique</li> <li>- Préfecture</li> <li>- Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion</li> </ul>
<b>LE SOCLE DE CONNAISSANCES</b>	
<b>Expliquer et de mettre en pratique comment se protéger et protéger son entourage du coronavirus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique France</li> <li>- Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Expliquer et protéger les personnes à risque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère des Solidarités et de la santé</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Haut Conseil de la Santé Publique</li> </ul>
<b>Expliquer et de mettre en pratique le lavage de mains</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique France</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>

<b>Expliquer et de mettre en pratique le port du masque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil Régionale Ile-de-France</li> <li>- Préfecture – Ministère de l'intérieur</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Secrétariat d'état charge des personnes handicapées</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Identifier les symptômes de la maladie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Institut Pasteur</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Expliquer et de mettre en œuvre « que faire si on est malade »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique France</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Expliquer et de mettre en œuvre « Que faire si je suis cas contact »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vidal</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> </ul>
<b>Expliquer et de mettre en œuvre les tests : quand, comment, pourquoi faire un test virologique ou sérologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> <li>- Gouvernement</li> <li>- Agence Régionale Ile-de-France</li> </ul>
<b>Expliquer et utiliser « Stop COVID »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gouvernement</li> <li>- Ministère de l'économie, de la finance et de la relance</li> </ul>
<b>Identifier les contacts utiles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Faire face au stress en lien avec la COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique France</li> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> </ul>
<b>D'où vient le coronavirus ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Institut Pasteur</li> </ul>
<b>Qu'est-ce que le coronavirus ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Institut Pasteur</li> <li>- Gouvernement</li> </ul>
<b>Comment s'attrape le coronavirus ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Institut Pasteur</li> <li>- Gouvernement</li> <li>- Santé publique France</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> </ul>
<b>Quel traitement contre la COVID-19 ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère des Solidarités et de la Santé</li> </ul>

## CONTENU DE FORMATION « PARTIE II. LES IDEES FAUSSES ET LEUR CORRECTION »

- ➔ Toutes les « idées fausses » en lien avec le Coronavirus ne peuvent pas systématiquement être abordées au cours des 4h de formation.
- ➔ Les participants sont régulièrement invités à s’y reporter à l’issue de la formation.
- ➔ Ci-dessous, la liste des idées fausses traités dans le diaporama avec les réponses systématiquement apportées par des sources fiables d’information.

11/22

IDEES FAUSSES - EN 2 <sup>ème</sup> PARTIE DU DIAPORAMA	SOURCES FIABLES QUI INDIQUENT LA REPONSE
La maladie à coronavirus 2019 est causée par un virus, PAS par une bactérie.	Organisation Mondiale de la Santé
Les chaussures : un vecteur de propagation du virus à l’origine de la COVID-19 ?	
Les mouches domestiques NE transmettent PAS la COVID-19	
Quels liens entre le moustique et la Covid-19?	
Les réseaux de téléphonie 5G NE propagent PAS la COVID-19	
Le virus de la COVID-19 peut se transmettre sous les climats chauds et humides	
Le temps froid et la neige NE peuvent PAS tuer le nouveau coronavirus	
S'exposer au soleil ou à des températures supérieures à 25 °C N'EMPÊCHE PAS de contracter la maladie à coronavirus 2019	
Les sèche-mains sont-ils efficaces pour tuer ce virus ?	
Peut-on attraper la maladie par l’eau ?	Ministère des Solidarités et de la Santé
Existe-t-il des risques liés aux aliments ?	
Existe-t-il des risques liés aux animaux domestiques	Ministère des Solidarités et de la Santé + Gouvernement
Peut-on porter un masque quand on fait de l’exercice ?	Organisation Mondiale de la Santé
L’utilisation prolongée de masques médicaux, dès lors qu’ils sont correctement portés, N’ENTRAÎNE PAS d’intoxication au dioxyde de carbone ni de manque d’oxygène	
Ajouter du piment dans un autre plat ne permet PAS de prévenir ni de guérir la COVID19	
La pulvérisation d’eau de javel ou d’autres désinfectants sur le corps ou leur introduction dans l’organisme ne protègent pas contre la COVID-19 et peuvent être dangereuses.	
Boire du méthanol, de l’éthanol ou de l’eau de Javel NE PERMET PAS de prévenir ou de guérir la COVID-19 et peut être extrêmement dangereux	
Boire de l'alcool ne protège pas contre la COVID-19 et peut être dangereux.	
Prendre un bain chaud ne protège pas contre le nouveau coronavirus.	
Les lampes ultra-violet (UV) ne doivent jamais servir à désinfecter les mains ou d’autres régions de la peau.	
Les antibiotiques sont-ils efficaces pour prévenir et traiter l'infection par le nouveau coronavirus ?	
Existe-t-il des médicaments spécifiques pour prévenir ou traiter l'infection par le nouveau coronavirus ?	
Attraper ce nouveau coronavirus NE SIGNIFIE PAS qu'on va le garder toute la vie.	
Arriver à retenir sa respiration pendant 10 secondes ou plus sans tousser ni se sentir gêné NE SIGNIFIE PAS que l'on est épargné par la maladie à coronavirus 2019	
Se rincer régulièrement le nez avec une solution saline peut-il aider à prévenir l'infection par le nouveau coronavirus ?	
Y a-t-il des risques quand je fais des courses?	
Le vinaigre blanc est-il efficace pour détruire les virus sur les emballages ?	ANSES

## CONTENU DE FORMATION « PARTIE III. COMPLEMENTS D'INFORMATION »

- ➔ Tous les « compléments d'information » ne peuvent pas systématiquement être abordés au cours des 4h de formation.
- ➔ Les participants sont régulièrement invités à s'y reporter à l'issue de la formation. Ci-dessous la liste des compléments d'information traités dans le diaporama avec les réponses systématiquement apportées par des sources fiables d'information.
- ➔ Cette 3ème partie est évolutive. Elle est alimentée par la formatrice en fonction des questionnements des participants à chaque session de formation

COMPLEMENTS D'INFORMATION - EN 3 <sup>ème</sup> PARTIE DU DIAPORAMA	SOURCES FIABLES QUI INDIQUENT LES REPONSES – AVEC LES LIENS SYSTEMATIQUEMENT MENTIONNES POUR PERMETTRE AUX PARTICIPANTS DE S'Y REFERER
Compléments : Sur les masques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> <li>- AFNOR</li> <li>- L'INRS, Institut National santé et sécurité au travail</li> <li>- Gouvernement</li> <li>- Service Publique</li> <li>- Ameli</li> <li>- LegiFrance</li> </ul>
Compléments : Sur le gel hydroalcoolique	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé</li> </ul>
Compléments : Sur les liens transmission du virus – sexualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sida-info-service</li> </ul>
Compléments : Sur les liens virus – tabagisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique France</li> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> </ul>
Compléments : Sur les conseils de nettoyage domestique et quand on fait ses courses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gouvernement</li> <li>- Unicef</li> <li>- ANSES</li> </ul>
Compléments : Sur les tests	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère de solidarités et de la santé</li> </ul>
Compléments : Sur les anticorps	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministère de solidarités et de la santé</li> </ul>
Compléments : Sur les liens ventilation-climatisation et transmission du coronavirus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> <li>- Ministère des solidarités et de la santé</li> <li>- ARS PACA</li> </ul>
Compléments : Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation Mondiale de la Santé</li> <li>- HAS</li> </ul>

### 9. Adaptabilité de la formation - en fonction des questionnements des participants

Le diaporama comporte plus de 200 diapositives régulièrement mises à jour et alimentées également en fonction des questionnements des participants. Toutefois, il est impensable de visionner plus de 200 diapositives. D'une durée de 4h, la formation se concentre sur la première partie. Afin de répondre aux questionnements des participants et également d'approfondir certains points, la formatrice peut se référer aux parties II et III du diaporama.

De plus, les parties II et III sont présentés pendant la formation et les participants sont fortement invités à consulter leurs contenus à la réception du diaporama.

### 10. Accessibilité et réactivité de la formation grâce au « distanciel »

#### → Accessibilité géographique

Grâce au distanciel, il est possible de mobiliser des professionnels et bénévoles qui œuvrent sur l'ensemble du territoire de l'Ile-de-France.

#### → Réactivité organisationnelle

Animer cette formation en distanciel permet une mobilisation rapide tant du CODES93 que des acteurs qui participent aux différentes sessions de formation. En quelques jours, parfois du jour pour le lendemain, les acteurs parviennent à s'organiser pour participer aux 4h00 de formation.

## PARTIE IV. PROCESSUS CONSTANT D'AMELIORATION DE LA QUALITE DE CETTE FORMATION

### 11. Rigueur des ingénieries au service de l'atteinte des objectifs

- Afin de concevoir, animer, évaluer ses actions de formation, le CODES 93 mobilise les ressources humaines compétentes : Directeur et formatrice diplômés et expérimentés, spécialistes en promotion de la santé, éducation pour la santé et prévention.
- L'offre de formation du CODES 93 tient compte de la rigueur des ingénieries : ingénieries de formation, pédagogique, d'évaluation, financière et administrative.
- Le Comité départemental d'éducation pour la santé en Seine Saint Denis - CODES 93 - est référencé sur Datadock. L'offre de formation du CODES 93 est reconnue comme répondant pleinement aux exigences qualité du Décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Le CODES 93 veille au respect des critères qualité définis par le Décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue. Il met en œuvre les six critères qualité :

- ✓ l'identification précise des objectifs de formation et de son adaptation au public formé
- ✓ l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics
- ✓ l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques, d'encadrement de l'offre
- ✓ la qualification professionnelle et la formation continue du personnel intervenant
- ✓ les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- ✓ la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

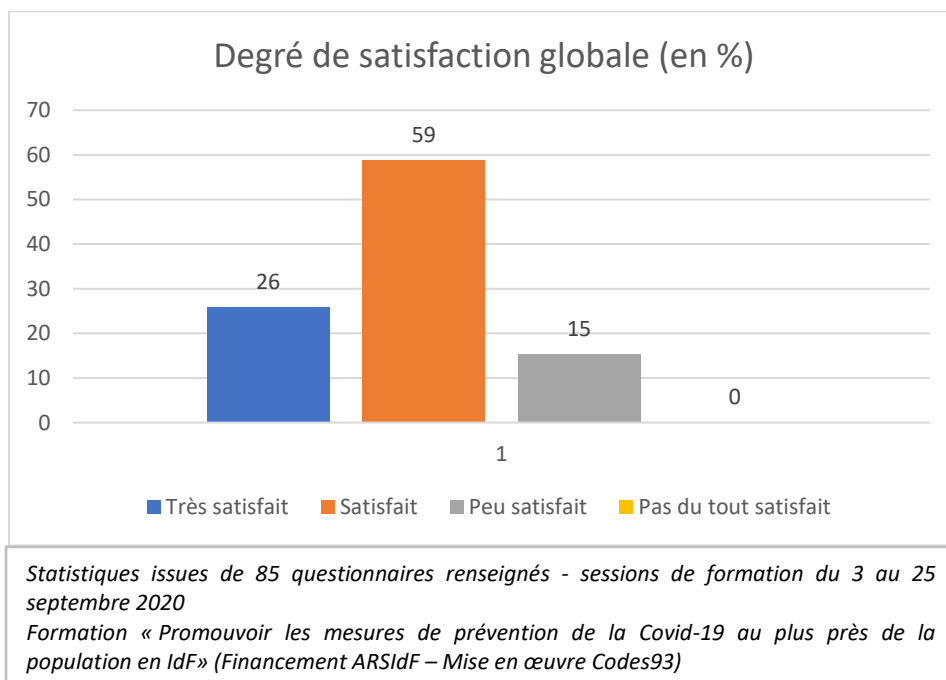
## 12. Des obstacles surmontés

- Afin d'améliorer la gestion des inscriptions, un tableau unique est désormais communiqué aux Délégations Territoriales ARS. Le CODES 93 crée ensuite un fichier centralisé pour chaque session de formation.
- Afin de surmonter des difficultés liées à la technique (distanciel, Zoom), une fiche pour les participants a été produite par le CODES 93 : « Consignes générales pour permettre une formation dans de bonnes conditions ». Elle est transmise aux participants en amont de la formation par courriel.
- A noter : les consignes générales ne sont pas systématiquement respectées par l'ensemble des participants (arrivées et départs réguliers tout au long des 4h d'animation, non inscription de leurs coordonnées via « le chat du zoom », non activation des caméras...).
- Le CODES 93 essaie de répondre à ces difficultés mais la flexibilité de l'outil de formation à distance (Zoom) limite les réponses à apporter.
- **Autrement dit, le choix du distanciel répond à une nécessité de rapidité, réactivité, adaptabilité et de sécurité en période de crise sanitaire mais comporte en lui-même certaines limites.**

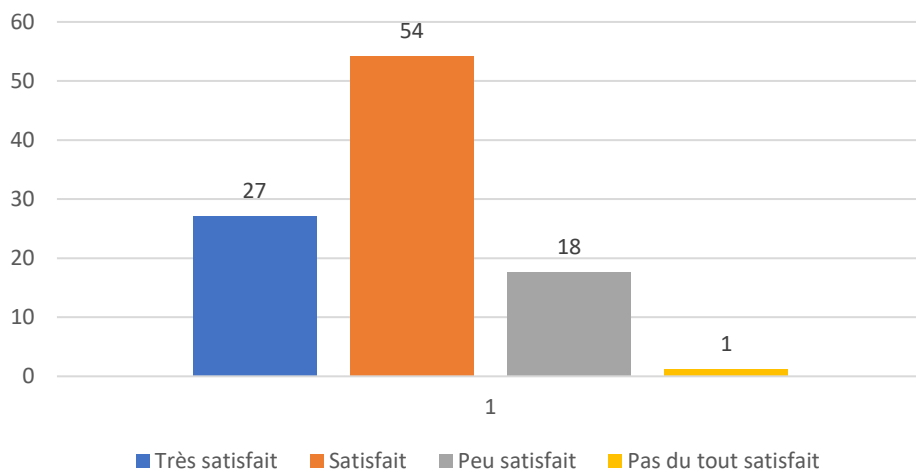
## 13. Prise en compte de l'atteinte des objectifs fixés et de la satisfaction des participants – Evaluation sommative

Une fiche d'évaluation est communiquée en amont de la formation par courriel à chaque participant. A l'issue de la formation, individuellement, chacun est invité à compléter et renvoyer la fiche à la formatrice. Sur les 270 participants, 85 fiches d'évaluation ont été renseignées. Le CODES 93 cherche des solutions pour améliorer le taux des retours (*perspective d'utilisation d'un logiciel qui permettra à chaque participant de renseigner les questionnaires directement en ligne*).

➔ **Niveau de satisfaction élevé sauf pour la durée de la formation et le manque d'échanges de pratiques**



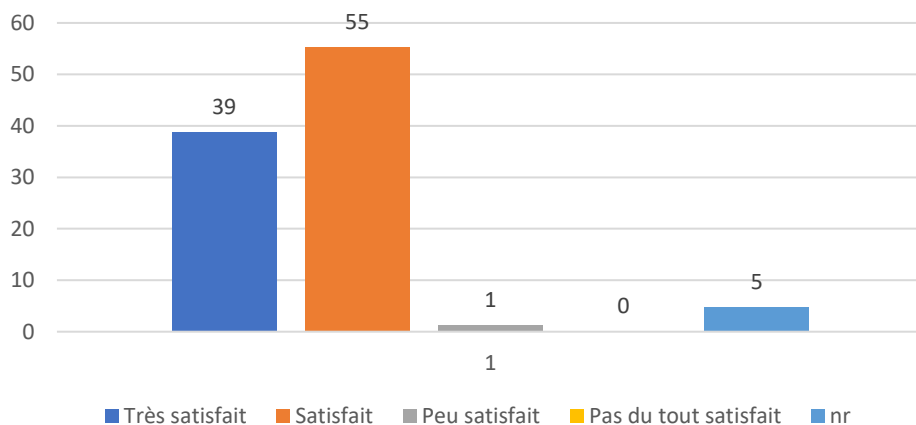
### Degré de satisfaction de l'animation (en %)



Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020

Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

### Degré de satisfaction du climat au sein du groupe (en%)

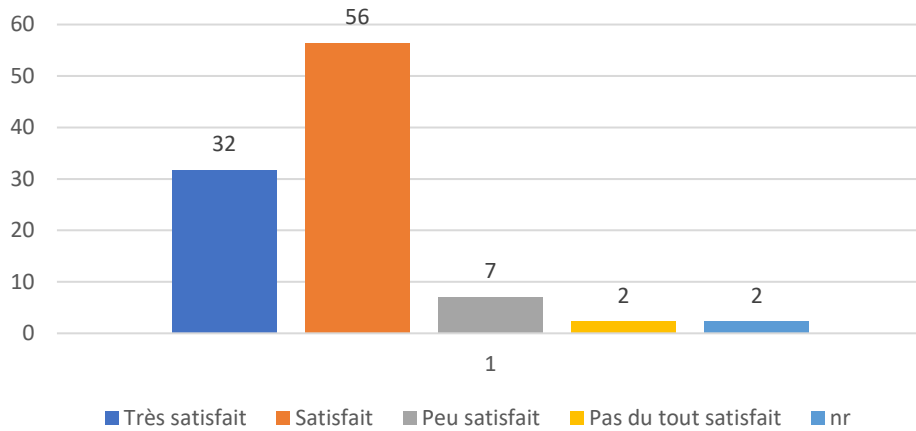


Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020

Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

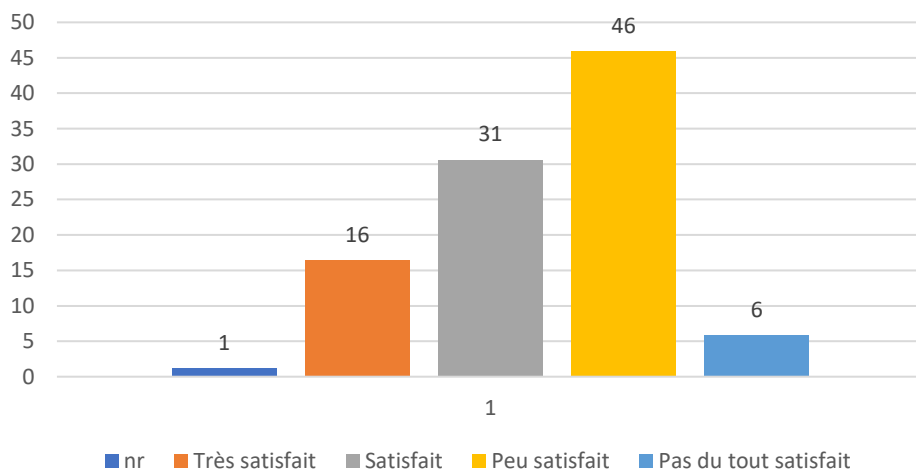


### Degré de satisfaction des conditions matérielles (en%)



Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

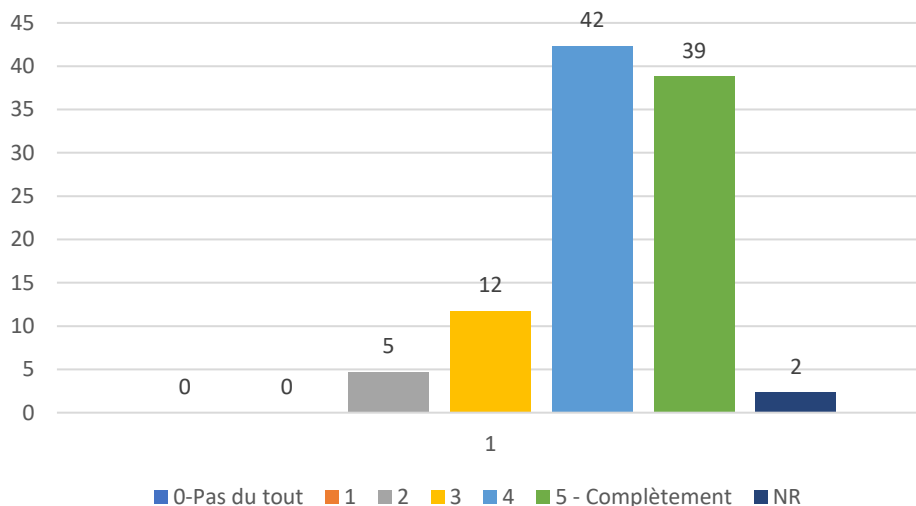
### Degré de la satisfaction pour la durée (en %)



Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

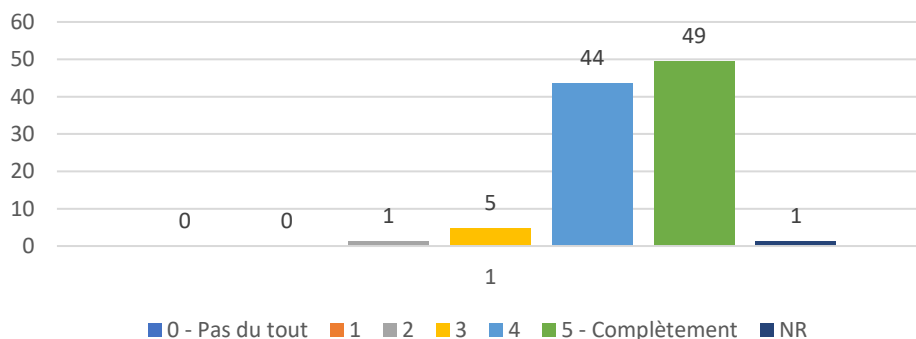
➔ Niveau élevé d'atteinte des objectifs pédagogiques

*Atteinte des objectifs pédagogiques*  
A l'issue de la formation, je me sens capable d'expliquer la Covid-19 (en%)



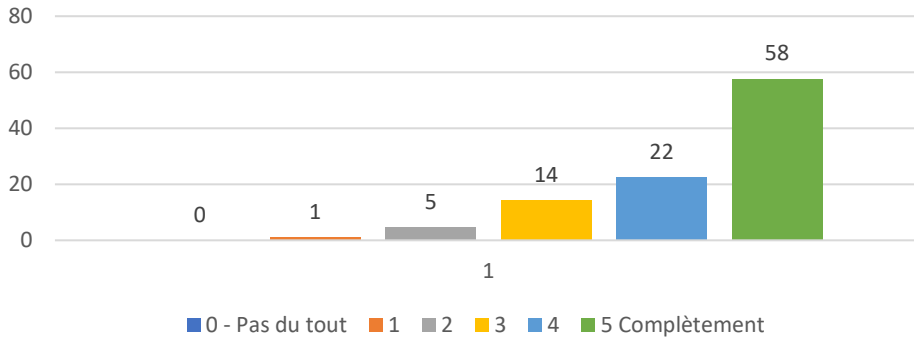
Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

*Atteinte des objectifs pédagogiques*  
A l'issue de la formation, je me sens capable d'expliquer les mesures de prévention de la Covid-19 (en%)



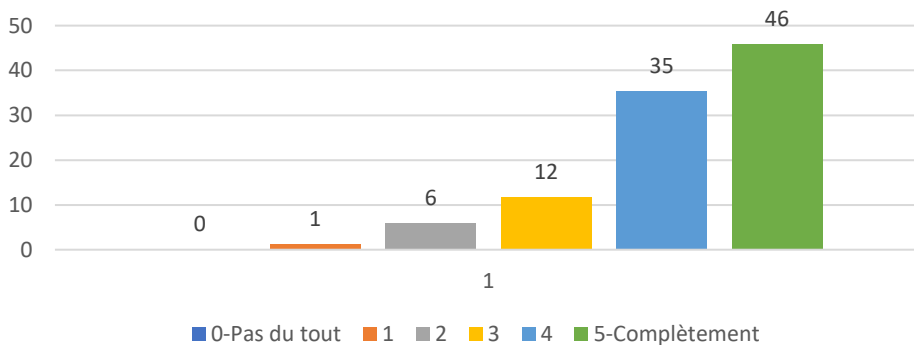
Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

*Atteinte des objectifs pédagogiques*  
 A l'issue de la formation, je me sens capable  
 d'identifier les sources fiables d'information  
 relatives à la Covid-19 (en%)



Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
 Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

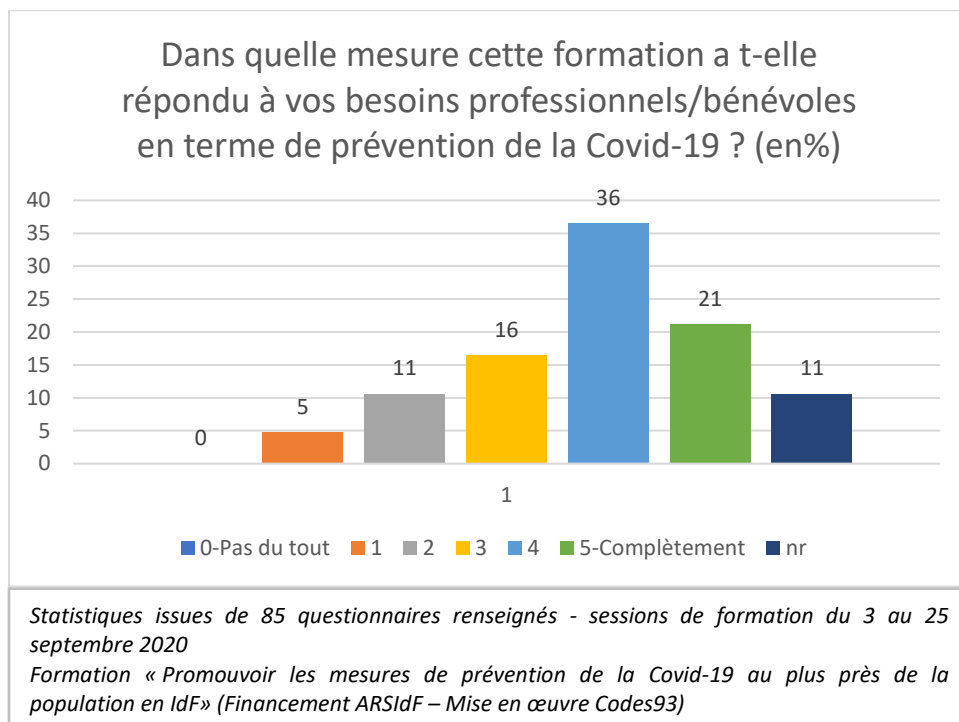
*Atteinte des objectifs pédagogiques*  
 A l'issue de la formation, je me sens capable  
 d'identifier des outils de prévention utilisables  
 auprès des populations (en%)



Statistiques issues de 85 questionnaires renseignés - sessions de formation du 3 au 25 septembre 2020  
 Formation « Promouvoir les mesures de prévention de la Covid-19 au plus près de la population en IdF » (Financement ARSIdF – Mise en œuvre Codes93)

➔ **Concordance satisfaisante entre les besoins exprimés et la formation, malgré la forte hétérogénéité des profils**

19/22



**Propos recueillis via les questionnaires d'évaluation renseignés par les participants à l'issue de la formation :**

- « Le point fort est la précision des sites à consulter, car il y a beaucoup d'informations, et ces informations évoluent souvent. Il est intéressant d'avoir un support et d'éviter à chercher une aiguille dans une botte de foin »
- « Cela nous a apporté des connaissances et des supports pour pouvoir répondre à certains questionnements »
- « Cette formation a permis :
  - d'obtenir des informations sur les sources fiables et les supports,
  - communiquer au mieux auprès des publics
  - un appui pour renforcer les gestes barrières et la pratique des gestes barrières
  - de se concentrer sur les essentiels pour nos actions de préventions auprès de la population. »
- « J'étais déjà au fait d'un certain nombre d'information. Par contre la partie « ressources » me sera forte utile. Merci beaucoup pour cette formation de qualité. Etant coordinatrice santé, je connaissais déjà un certain nombre d'éléments. Cela dit cela est intéressant de les revoir. J'ai particulièrement apprécié la partie 1 sur les ressources. Le format est un peu long. Il aurait mieux valu faire deux pauses je pense pour garder l'attention. »
- « Cette formation devrait être également faite pour l'univers du travail »
- « Je suis plus à même de répondre aux questions sur la covid et de sensibiliser aux gestes barrières »
- « Je serais en mesure d'indiquer de manière fiable les mesures à respecter et de répondre aux questions du public que je sensibilise via mon association »

- « Cette formation a répondu à mes attentes. J'ai compris et je suis dans la capacité d'entreprendre une campagne de sensibilisation concernant le COVID. Je visualise mieux comment approcher et sensibiliser mon public. »
- « C'est dommage que nous n'ayons pas pu échanger plus entre professionnels, mais la réunion a pu nous aider pour mettre en place des outils pour sensibiliser les jeunes sur les risques et les gestes barrières »
- « J'étais rassuré par la formation en générale surtout identifier les sources fiables, les sites à consulter, les précautions à prendre pour éviter la contamination et aussi les règles à respecter en cas de contamination. Ces informations vont m'aider en tant que professionnel de travailler avec le public avec qui je suis en contact et aussi leur transmettre les informations que j'ai eu grâce à cette formation. »
- « Merci pour votre travail et vos explications claires et simples. Avec l'IPS nous souhaitons mettre en place des ateliers gestes barrières sur la ville de Saint Quentin en Yvelines / Villes nouvelles. L'objectif est de responsabiliser les personnes et en faire des « ambassadeurs » au sein de leur communauté. »
- « Une formation très complète ! Un grand merci à la formatrice pour son animation et sa pédagogie. Evidement en quatre heures nous n'avons pu voir l'entièreté du programme, mais merci pour le PPT qui nous permet d'aller approfondir la formation et d'aller personnaliser en fonction de nos besoins professionnels. Merci d'avoir répondu à nos questionnements concrets. Un grand merci ! Et courage dans cette période complexe. Vous pouvez compter sur nous ! »
- « Permet de savoir quelle ressource fiable utiliser et quelle posture adopter lors des actions de prévention. Permet de comprendre quel est concrètement notre rôle en tant qu'acteur de prévention »
- « La formation m'a permis d'avoir plus de détails et d'éléments pour pouvoir intervenir dans les établissements. Un grand merci pour l'animatrice elle a répondu à toutes les questions patiente et toujours à l'écoute. »
- « La formatrice a communiqué avec beaucoup de clarté et de précision, très à l'écoute du groupe. Merci beaucoup. Le document qui nous sera envoyé sera très utile comme socle de référence pour nos actions de prévention. »
- « Merci à vous pour cette formation très complète, j'attends le PowerPoint avec grand intérêt »
- « En tant que responsable d'ERP, toutes ces informations sont connues et mises en application dans nos structures »
- « Beaucoup d'informations étaient déjà assimilées depuis la réouverture de notre structure. Aborder des cas concrets liés à l'accueil de notre public aurait été très intéressant »
- « Etant professionnelle de santé cela m'a permis de voir d'un autre point de vue mais dans l'ensemble j'avais les infos. Echanges au sein de la salle de projection, partages d'expériences. Cette formation est très complète. »
- « Découverte des sources documentaires pour un usage professionnel, éclaircissement des notions »
- « Dans le cadre du point information jeunesse, cette formation m'a permis d'identifier les sources fiables d'information et de ressources »
- « Cette formation m'a permis d'identifier les sources fiables d'information et savoir trouver les bons outils pour une sensibilisation »
- « Cette formation m'a permis de savoir repérer, trier, les outils en fonction du public »
- « Les explications étaient très claires et les gestes à mettre en place sont primordiales »
- « J'ai une grande admiration pour la personne qui anime cette formation. 4h animer une Visio, chapeau ! »

- « Cette formation m'a permis d'identifier les sources fiables, d'identifier les symptômes et savoir comment réagir en cas de covid-19 »
- « Conditions de formation un peu compliquées en raison de la distance malgré la grande disponibilité de la formatrice. Avec le masque, suivre une formation de 4h c'est trop long malgré la bonne volonté de tout le groupe. »
- « Cette formation apprend à s'orienter dans le flux d'information contradictoires dans lequel on se perd »
- « La formation est importante pour transmettre les bonnes informations au public que l'on côtoie, grâce aux sources d'information fiables mentionnées, qui pourront être utilisées pour des animations. Peut-être que la deuxième partie de la formation pourrait être synthétisée (notamment les informations sur le coronavirus en lui-même, généralement acquises par beaucoup de personnes aujourd'hui). Pour passer davantage de temps sur la manière de sensibiliser notre public à la covid-19, leur apprendre les gestes barrières et surtout comment aider le public à gérer ses émotions, son stress face à la crise sanitaire. Cette formation m'a permis de prendre connaissance de la majorité des outils existant pour l'animation d'ateliers sur la Covid-19. J'avais déjà assisté à une formation avec un médecin et une infirmière, c'est pourquoi j'avais déjà des connaissances mais cette formation m'a été utile et complémentaire au niveau des outils notamment. »
- « Je peux maintenant différencier les informations réelles des fausses informations. Je sais où chercher ces informations au moyen de sources fiables. Je suis en mesure d'expliquer les gestes barrières et les différentes démarches de dépistage. »
- "Cette formation a permis :1/ de répondre aux interrogations des voisin.e.s malin.e.s dans cette période de fortes incertitudes et ainsi de lever certaines craintes. 2/ d'avoir des éléments de langage commun pour aborder les mesures de prévention de la Covid19 avec les habitant.e.s. Nous vous remercions pour la place laissée aux échanges durant la formation. C'est dommage de ne pas avoir un temps pour les échanges de pratiques de terrain. Les informations sur le power point sont trop denses. Ce document sera difficilement appropriable par les voisin.e.s malin.e.s."
- « Merci pour cette sensibilisation et l'important travail que vous avez effectué pour la conception du PowerPoint qui me semble très complet »
- « Réactivité remarquable de la part du CODES93 - Posture appréciée de la formatrice (apports de connaissances, prise en compte des questionnements, référence de sources fiables d'information ; prise en compte des questionnements en suspend...) -- Formation à étendre sur 1 journée pleine ; - présentation synthétique d'une liste d'outils ; -souhait d'un retour d'expérience Nécessité d'obtenir les informations valides et obtenues pour beaucoup d'entre elles; prise en considération de la limite des connaissances actuelles ; approche orientée sur le principe de la réduction des risques ; possibilité d'échanges ; mise en perspective des gestes en barrière et de leur sens. Par ailleurs, la rapidité de mise en œuvre de la formation et de l'action de terrain à suivre n'a pas permis de parcourir le sujet dans toute son étendue et incidences sur la vie quotidienne »

#### 14. Des propositions pour poursuivre et compléter cette formation

- Il est d'ores et déjà prévu de compléter cette formation par une vidéo réalisée par le CODES93. Elle sera mise à disposition sur le site internet du CODES93, au mois d'octobre.
- Au regard des résultats évaluatifs, le CODES 93 propose de compléter la formation par la réalisation d'échanges de pratiques. Ceux-ci permettraient à partir des expériences professionnelles et/ou de bénévoles, d'identifier :

- les freins, les obstacles
  - les leviers, les éléments facilitateurs
- au sein de la population en lien avec la prévention Covid-19
- les manières les plus adaptées/efficaces d'intervenir auprès des populations.
- Ces échanges de pratiques sont une demande des participants.